

# Document 1: Beleidsinformatie en handelingsperspectief

## Beleidsinformatie

In dit document zijn verwijzingen opgenomen welke de opdrachtnemer inzicht kunnen geven in relevante beleidstukken, instrumenten welke inzicht kunnen geven over de tevredenheid van inwoners, et cetera, van Gemeente Eindhoven. Dit is een dynamisch stuk. Dit betekent dat hetgeen opgenomen kan veranderen.

## Omgevingsvisie

De omgevingsvisie toont een integrale visie voor de fysieke leefomgeving en is gebaseerd op bestaand beleid. Een belangrijke opgave is om de basis op orde te houden. Dit betekent - in relatie tot integrale reiniging - een openbare ruimte die **schoon, heel, veilig**, aantrekkelijk, toegankelijk en klimaatadaptief is.

Voor meer informatie bezoek de gemeentelijke website: <https://www.eindhoven.nl/bestuur-en-beleid/omgevingsvisie>.

## Visies, plannen en verordeningen

Op de gemeentelijke website: <https://www.eindhoven.nl/bestuur-en-beleid/beleid/visies-plannen-en-verordeningen>, kunt u een overzicht vinden van diverse visies en beleidsplannen, zoals:

- Omgevingsvisie, Eindhoven kloppend hart van Brainport
- Groenbeleidsplan, behoud en versterken van groen;
- Visie Openbare Ruimte, een bruikbare en mooi ogende openbare ruimte in de hele stad voor iedereen onder andere door te poetsen (en te repareren);
- Handboek Openbare Ruimte, richtlijnen hoe de openbare ruimte moet worden ingericht, zodanig dat dit na realisatie beheersbaar is binnen de gestelde technische- en financiële kaders;
- Handboek Toegankelijkheid, richtlijnen voor een toegankelijke openbare ruimte;
- Et cetera.

## Coalitieakkoord 2018-2022

De uitgangspunten voor het beleid van het college van B en W staan in het coalitieakkoord 2018-2022: Evenwicht en Energie. Via de gemeentelijke website: <https://www.eindhoven.nl/bestuur-en-beleid/bestuur/college-van-burgemeester-en-wethouders?search=coalitieakkoord>, kunt u het coalitieakkoord inzien. Enkele speerpunten in relatie tot openbare ruimte en groen zijn:

- Versterken van de vergroening van de stad en stimuleren van biodiversiteit;
- Stenen oppervlaktes omzetten naar groene plekken;
- Schoolpleinen worden schooltuinen;
- Een openbare ruimte waar mensen zich thuis en veilig voelen en die uitnodigt tot verblijven, ontmoeten, gezond gedrag en bewegen voor iedereen;
- Bij elke ontwikkeling in de openbare ruimte kijken we naar duurzaamheid, vergroening en klimaatadaptie;
- Faciliteren en stimuleren van bewoners, maatschappelijke organisaties en andere partners bij initiatieven in de omgeving, zoals Adopteer een Straat.

## Eindhoven in cijfers

Bent u op zoek naar informatie over de Gemeente Eindhoven? Op de gemeentelijke website: <https://www.eindhoven.nl/stad-en-wonen/stad/eindhoven-in-cijfers>, vindt u gegevens over diverse thema's over de hele stad maar ook over stadsdelen, wijken en buurten, bijvoorbeeld:

- Buurtermometer, zie hoe de buurten ervoor staan o.a. voor het schoonhouden van de straat;
- Inwoners enquête, resultaten van de inwonersenquête o.a. voor thema openbare ruimte, zoals welk aandeel van de buurtbewoners is tevreden over het tegengaan van onkruid op de stoep / straat.

## Open dataportaal

Al een aantal jaren werkt de Gemeente Eindhoven aan het publiek beschikbaar maken van haar data. Open data van de Gemeente Eindhoven vindt u in het open dataportaal via <https://data.eindhoven.nl/pages/home/>. In relatie tot integrale reiniging kunt u informatie vinden over:

- Meldingen Openbare Ruimte, betreft alle meldingen in de openbare ruimte bijvoorbeeld over onderwerpen, zoals: meldingen over kapotte afvalbakken, graffiti op gemeente-eigendom en onkruidbeheer, als ook;
- Locaties van afvalbakken, speelvoorzieningen en honden uitlaatplaatsen in de stad;
- Et cetera.

## Handelingsperspectief

Eindhoven is een stad in ontwikkeling, dit geldt ook voor de openbare ruimte in de stad. We streven naar een goede openbare ruimte. We hanteren minimaal een standaardkwaliteit in alle buurten die voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van veiligheid. Een verzorgde openbare ruimte welke we binnen de gestelde technische- en financiële kaders ontwikkelen, inrichten en beheren. Daarmee leggen we het fundament voor een openbare ruimte die niet alleen beeldig, bruikbaar, bereikbaar, beheersbaar, betaalbaar en in balans is, maar ook prettig (beleven), gezond en duurzaam om in te zijn. Het inrichten en beheren van de openbare ruimte is een gezamenlijke opgave en verantwoordelijkheid.

We willen ook ruimte bieden voor nieuwe initiatieven en (externe) partners die willen meedenken, -doen en investeren in de openbare ruimte. Het is voor iedereen duidelijk dat de verantwoordelijkheid voor een mooie, schone en veilige openbare ruimte een gedeeld verantwoordelijkheid is. Dit betekent ook samenwerken met verschillende partijen. We juichen initiatieven toe van bewoners, ondernemers, verenigingen en anderen om de openbare ruimte mee te ontwikkelen, in te richten en te beheren en maken daar duidelijke afspraken over. Voorgaand vraagt ook een en ander van u, onze partner bij het integraal beheer van de openbare ruimte.

In dit document vindt u enkele situaties welke u tegen kan komen. De tabel geeft ook een handvat hoe te handelen. Dit is niet in beton gegoten, want de praktijk leert dat meestal maatwerk gevraagd wordt in combinatie met de samenwerking tussen betrokkenen.

SITUATIE	HANDELING
<i>Schoon, heel en veilig</i>	<i>Zorg voor een verzorgde openbare ruimte. Dit vormt de basis voor een openbare ruimte die niet alleen goed te onderhouden en mooi is, maar ook prettig, gezond en duurzaam om in te zijn.</i>
Maatwerk oplossingen om pieken en dalen op te vangen, zoals het inspelen op intensiever gebruik van parken, door het tijdelijk plaatsen van inzamelvoorzieningen en inzet van extra capaciteit	Signaleren, inventariseren en maatregelen afstemmen met betrokkenen
Externe factoren die invloed hebben op het schoon, heel en veilig houden van de openbare ruimte, bijvoorbeeld de toename van bijzet bij (ondergrondse) containers	Signaleren, inventariseren en maatregelen afstemmen en uitvoeren met betrokkenen
Ondersteunen bij diverse vraagstukken en onderzoeken, zoals de jaarlijkse hotspotanalyse naar het terugdringen van overlast en hinder en experimenten in de openbare ruimte	Inventariseren, monitoren, kennis delen en maatregelen afstemmen en uitvoeren met betrokkenen
Onveilige situaties, scheefstaande paal, losliggende tegel, een graffiti-tag op de afvalbak, afval bij een (ondergrondse) container, et cetera	Signaleren en pro-actief eventueel in afstemming poetsen en repareren van kleine (extra) werkzaamheden tijdens reguliere werkzaamheden

<b><i>Beleven (dit gaat over hoe we iets ervaren en waarderen, het is een gevoel).</i></b>	<b><i>Zorg voor een openbare ruimte die door bewoners op een positieve manier beleefd wordt.</i></b>
Tevreden bewoners en andere belanghebbenden over hoe inrichting en beheer van de openbare ruimte bijdraagt aan de leefbaarheid en tevredenheid in een buurt of straat.	Inventariseren/benutten van bestaande datasets (zoals de inwonersenquête) om een beeld te krijgen van 'alle' behoeften en deze vertalen naar praktische maatregelen binnen de scope van integraal beheer (of daarbuiten) om met elkaar tot sociale en leefbare wijken te komen.
<b><i>Stimuleren en faciliteren initiatieven van derden (voorbeelden zijn bedrijven die zich in willen zetten voor een schonere omgeving en materiaal nodig hebben, scholen die graag samenwerken aan het mooi, schoon en groen houden van de schoolomgeving gekoppeld aan een workshop)</i></b>	<b><i>Zorg voor een constructieve houding naar initiatiefnemers en hun behoeften. Afhankelijk van het initiatief kunt u verschillende fasen doorlopen</i></b>
Buurtbewoners, bedrijven en instellingen komen met een idee	<p>Luisteren, samenvatten, doorvragen. Sta open voor het initiatief en kom er door het stellen van vragen achter wat dit van u als ambassadeur van de gemeente vraagt.</p> <p>U stimuleert en faciliteert initiatiefnemers waar mogelijk eventueel in afstemming met betrokkenen, zoals het ophalen van volle afvalzakken met ingezameld zwerfafval door een vrijwilliger van Adopteer een Straat</p> <p>Ook kan een onderwijsinstelling een workshop organiseren over het schoonhouden van de openbare ruimte, of u initieert pro-actief zelf een workshop over het werk dat u doet</p>
'Projectmanagement' van een initiatief	U helpt initiatiefnemers bij het vaststellen van doelen en resultaten ook in termen van budget en tijd. Ook ondersteunt u initiatiefnemers bij het opstellen van een plan / ontwerp en stemt u met betrokkenen af of het plan onder andere technisch- en financieel haalbaar is. Is dit het geval dan ondersteunt u de initiatiefnemer bij de verdere voorbereiding en realisatie van het plan. Tot slot deelt u tijdens een evaluatie met elkaar de ervaringen en leermomenten.
<b><i>(Externe) communicatie</i></b>	<b><i>U geeft niet alleen informatie maar u kunt ook waardevolle informatie krijgen en deelt deze met elkaar.</i></b>

Waar en hoe buurtbewoners, bedrijven en instellingen bij u terecht kunnen	Zorg voor één aanspreekpunt. Deel uw contactgegevens via website, wijkkranten en flyers en laat in de omgeving zien dat u zichtbaar en benaderbaar bent, bijvoorbeeld voor een praatje
Behoeften buurtbewoners, bedrijven en instellingen inventariseren	Ga naar de stakeholders in de omgeving, bezoek bijvoorbeeld een inloopmiddag in een buurthuis
Vertel tijdig en regelmatig waar u mee bezig bent, wat u gaat doen, wat dit betekent voor de omgeving en welke resultaten u boekt	Laat periodiek in een wijkkrant, op internet, tijdens een bewonersbijeenkomst zien waar u mee bezig bent, bijvoorbeeld door een verhaal in de vorm van 'een dagje met', sluit aan bij een workshop op een basisschool, faciliteer initiatieven zoals een opruimactie, et cetera.